



# マナー講習会がありました!



～ 2-1 感想編～

トライやる・ウィークの成功と将来のために、5月10日、マナーアップ講習会を開催しました。

(株)ジュリアスの猪原雅子先生において頂き、接遇の5原則・第1印象の大切さ・お辞儀の角度・声・口角をあげて笑顔など、普段なかなか意識できないことだけ、とっても大切なことを身体を使って学習しました。

猪原さんは、一部上場の大手の日本を代表する会社の新人研修や、幅広い年代のリーダー研修に長年携わってこれられ、日々、日本中を飛び回っておられる方です。私とも繋がりがあり、前任校時代からずっとこのマナー講演会をお世話になっている、とっても素敵なお方です!

プロです!  
入ってこられた時の姿勢もお声もとっても美しい!



## お辞儀の角度! 腰から曲げて!

普段きちんとできていると思っていた姿勢やおじぎの仕方が知らないことが多くてびっくりしました。第一印象の大切さやあいさつなどを教えてもらい、特にあいさつなどは実際にやってみてとてもわかりやすかったです。トライやるでとても役に立つことを教えてもらい、ありがとうございました。

2-1 I.M. (♂)

お辞儀の種類・角度が3種類あるというのは初めて知りました。第一印象がどのようなもので決まるのか、くわしく知ることができました。半分以上が見た目で決まるところに驚きました。講師の先生がくわしく教えてくださったので、いろいろなマナーを知ることができました。トライやるで活用して、事業所の方やお客様に失礼のないようにしたいです。

猪原先生 ありがとうございます。  
2-1 N.N. (♀)

笑顔であいさつすれば明るい声になる。明るい声で言えば大きな声になる。と教えてもらったので、第一印象で一番大事な見た目と笑顔に気をつけて、トライの担当の方や子ども達に接しあいさつしたいです。

2-1 A.T. (♀)



## 大切なポイントをメモしています!

今日はトライやる week のために来て頂き、ありがとうございました。先生のおかげでトライやるでも他の行事でも自信をもって第一印象がいいな!と思ってもらえるような笑顔・言葉・姿勢ができるような気がしました。私はまず、笑顔を極めていって、安心されたり、『大丈夫だな!』と思ってもらえるような行動をしよう!です。

2-1 K.M. (♀)

一番心に残ったことは、会釈 15 度、普通礼 30 度、最敬礼 45 度ということです。この3つをトライだけでなく様々なところに活かし、あいさつもハキハキと言いたいです。2-1 K.H. (♀)

